

## 网上值机服务协议

### 1. 开通网上办理值机城市及开放值机时间表：

序号	城市	网上值机办理开放时间	
		值机开放时间	值机截止时间
1	深圳	航班计划起飞前一日 14:00 点	航班起飞前 90 分钟
2	宁波	航班计划起飞前一日 14:00 点	航班起飞前 90 分钟
3	大连	航班计划起飞前一日 22:00 点	航班起飞前 90 分钟
4	哈尔滨	航班计划起飞前一日 20:00 点	航班起飞前 90 分钟
5	海拉尔	航班计划起飞前一日 18:00 点	航班起飞前 90 分钟
6	南京	航班计划起飞前一日 18:00 点	航班起飞前 90 分钟
7	长春	航班计划起飞前一日 18:00 点	航班起飞前 90 分钟
8	沈阳	航班计划起飞前一日 18:00 点	航班起飞前 90 分钟
9	昆明	航班计划起飞前一日 18:00 点	航班起飞前 90 分钟
10	海口	航班计划起飞前一日 22:00 点	航班起飞前 90 分钟
11	青岛	航班计划起飞前一日 12:00 点	航班起飞前 90 分钟
12	重庆	航班计划起飞前一日 12:00 点	航班起飞前 90 分钟
13	上海浦东	航班计划起飞前一日 15:00 点	航班起飞前 90 分钟
14	长沙	航班计划起飞前一日 18:00 点	航班起飞前 90 分钟
15	兰州	航班计划起飞前一日 20:00 点	航班起飞前 90 分钟
16	南宁	航班计划起飞前一日 18:00 点	航班起飞前 90 分钟
17	泉州	航班计划起飞前一日 20:00 点	航班起飞前 90 分钟
18	无锡	航班计划起飞前一日 20:00 点	航班起飞前 90 分钟
19	贵阳	航班计划起飞前一日 22:00 点	航班起飞前 90 分钟
20	揭阳	航班计划起飞前一日 20:00 点	航班起飞前 90 分钟
21	南昌	航班计划起飞前一日 18:00 点	航班起飞前 90 分钟
22	合肥	航班计划起飞前一日 22:00 点	航班起飞前 90 分钟
23	乌鲁木齐	航班计划起飞前一日 20:00 点	航班起飞前 90 分钟
24	郑州	航班计划起飞前一日 20:00 点 回程 6256 为当天 10:00 点。	航班起飞前 90 分钟
25	连云港	暂不支持网上值机，请前往现场办理。	
26	厦门		
27	义乌		
28	南通		
29	珠海		
30	杭州		
31	邯郸		
32	十堰		
33	威海		

2. 网上乘机手续暂不办理婴儿、无陪儿童旅客、孕妇、轮椅、军残等特殊旅客。
3. 网上乘机手续暂不办理携带婴儿或儿童的成人旅客。
4. 网上乘机手续暂不办理中转、团队、签转航班和未确定航班的旅客办理。
5. 网上乘机手续使用 A4 纸打印登机牌（建议使用激光打印机）。
6. 网上值机手续办理截止时间为航班计划起飞前 90 分钟。
7. 若需办理特殊服务申请（包括重要旅客、伤病旅客、残疾旅客、革命伤残军人和警察、孕妇、无人陪伴老人和儿童、特殊餐食的申请等），请直接到机场值机柜台办理值机手续，网上值机业务暂不受理上述特殊旅客网上值机的申请。
8. 网上值机不办理行李托运手续，需要托运行李的旅客请在航班截载前两个小时至机场办理行李托运手续
9. 每位旅客的免费托运行李额：持头等舱客票的成人或儿童旅客为 40 公斤，公务舱旅客为 30 公斤，经济舱旅客为 20 公斤。婴儿票旅客为 10 公斤。
10. 旅客可携带的手提行李规格：手提行李每人限带一件（头等舱旅客二件），每件行李不超过 20×40×55 厘米，重量不超过 5 公斤。
11. 含有酒精的饮料、超过 100ml 的液体、小刀、工具等物品必须托运。
12. 登机口可能会有更改，请在到达机场后查看航班动态显示屏或与问询处人员确定登机口。如遇特殊情况航班取消或合并，座位号可能会有所变动请听从现场工作人员的安排。
13. 如需改签、退票请先取消值机，在航班起飞 90 分钟前自行登陆系统取消，航班起飞前 90 分钟内，请到机场值机柜台取消座位；如您未登机，航班起飞 90 分钟后系统将自动为您取消座位。
14. 已经办理网上值机的旅客如没有登机，按东海航空《旅客、行李运输总条件》进行旅客客票的变更或退票。
15. 如在办理值机手续中遇到系统问题及建议时可拨打客服电话：4000-888-666。
16. 最终解释权归东海航空有限公司所有。